

How to Update BCPS Student Devices

*****Before leaving home, be sure your device is fully charged*****

These instructions can be completed at ANY Baltimore County Public School that is conveniently located to you. It is important to note that students will not be permitted to enter the building.

1. Go to any BCPS school. To complete this update, you must locate an area close to the building where the device can pick up the BCPS Secure Wi-Fi. This can also be done at any Baltimore County Public Library.
2. Log into the BCPS issued device and ensure it is connected to the BCPS Secure Wi-Fi.
3. Allow the computer to perform updates. This may take 10-15 minutes. Wait patiently and do nothing.
4. After the updates have finished, restart the computer, while still onsite.
5. Log in again and ensure it is connected to the BCPS Wi-Fi.
6. Open Internet Explorer (this process will not work in Chrome), and go to <https://portal.manage.microsoft.com>. From here, you will either see your username or you will have to sign in with your BCPS username @bcps.org.
7. Click on the "DEVICES" button shown on the website.
8. If the student's device barcode number is listed in the blue box, shut down the computer and leave the BCPS property. Congratulations, your update has been completed!
 - a. If you are completing this process independently, and your device barcode is not listed, please contact the Help Desk (443-809-4672).

Cómo actualizar los dispositivos de los estudiantes

***** Antes de salir de casa, asegúrese de que su dispositivo esté completamente cargado *****

Estas instrucciones se pueden completar en CUALQUIER escuela pública del condado de Baltimore que esté convenientemente ubicada para usted. Es importante tener en cuenta que a los estudiantes no se les permitirá ingresar al edificio.

1. Vaya a cualquier escuela de BCPS. Para completar esta actualización, debe ubicar un área cercana al edificio donde el dispositivo pueda recoger el Wi-Fi seguro de BCPS. Esto también se puede hacer en cualquier biblioteca pública del condado de Baltimore.
2. Inicie sesión en el dispositivo emitido por BCPS y asegúrese de que esté conectado a BCPS Secure Wi-Fi.
3. Permita que la computadora realice actualizaciones. Esto puede tardar entre 10 y 15 minutos. Espere pacientemente y no haga nada.
4. Una vez que hayan finalizado las actualizaciones, reinicie la computadora, mientras aún se encuentra en el sitio.
5. Vuelva a iniciar sesión y asegúrese de que esté conectado al BCPS Wi-Fi.
6. Abre Internet Explorer (este proceso no trabaja en Chrome), y vaya a <https://portal.manage.microsoft.com>. Desde aquí, o verá el usuario o habrá que iniciar sesión con su usuario de BCPS @bcps.org.
7. Haga clic en botón "DEVICES" que está en el sitio web.
8. Si el número del código de barras del dispositivo del estudiante está en la caja azul, apague el dispositivo y salga del campus de BCPS. Felicidades, ¡la actualización de su dispositivo ya está completo!
 - a. Si hace este proceso independientemente, y su número del código de barras no está en la caja azul, contacte el "Help Desk" en (443) 809-4672.